

Mariano Belmonte

Project e Content Manager

Telefono: +39.351.504.5353

Web: www.marianobelmonte.it

Email: mail@marianobelmonte.it

La mia carriera lavorativa si è sviluppata, attraverso ruoli di crescente responsabilità, tra la Comunicazione e il Management. Grazie a questo approccio trasversale, ho potuto acquisire competenze in diversi contesti professionali. Ho lavorato nel settore web, delle telecomunicazioni, delle energie rinnovabili e alberghiero. Attualmente, lavoro nel settore culturale.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Società Cooperativa Sociale teatrop (Lamezia Terme - CZ)

Novembre 2023 - Presente

Project Manager

Teatrop (www.teatrop.it) è una compagnia teatrale impegnata nel sociale, per cui mi occupo di gestione amministrativa, contabile e ottimizzazione dei processi organizzativi. Coordino un piccolo team curando, in parte, anche la comunicazione. Supporto anche la progettazione e rendicontazione di bandi per Regione e Ministero.

Baleno srl (Lamezia Terme - CZ)

Ottobre 2020 - Agosto 2024

Project Manager

Baleno (www.baleno.it) è un internet provider, per cui mi sono occupato di gestione amministrativa e contabile, coordinando anche front e back office. Inoltre, per altri brand del gruppo, ho gestito la comunicazione di progetti di sviluppo web e di marketing digitale.

Spagna Suite srl (Roma)

Novembre 2012 - Novembre 2018

Hotel & revenue Manager. Receptionist.

Piazza di Spagna Suites (www.piazzadispannasuites.com), un boutique hotel sito nell'iconica piazza romana. Ho cominciato come receptionist e, da gennaio 2016, sono diventato manager. Ho gestito un team di otto persone, curando ogni aspetto del business.

DataCong / Edizioni Master (Roma)

Dicembre 2011 - Giugno 2015

Data Journalist. Giornalista freelance.

Ho co-fondato l'associazione di data journalism "*DataCong*" (www.datacong.it), con cui abbiamo eseguito un lavoro di inchiesta giornalistica per il comune di Bologna (Bologna Smart). Con Edizioni Master, ho scritto articoli di vario tipo per la rivista "*Office Magazine*".

F. Broker Services srl (Roma)

Luglio 2010 - Novembre 2011

Impiegato amministrativo

F. Broker Services srl è impegnata in ambito assicurativo. Come impiegato amministrativo, mi sono occupato soprattutto di gestione documentale.

Automobile Club d'Italia (Roma)

Settembre 2009 - Giugno 2010

Help Desk

Per ACI (www.aci.it) ho svolto attività di help-desk, telefonico e telematico, per assistenza ed emergenze stradali.

Zeta Reticuli srl (sede TIM di Acilia - RM)

Novembre 2008 - Giugno 2009

Consulente Privacy

Zeta Reticuli (www.zetareticuli.it) è un'azienda informatica, per cui ho lavorato a supporto delle attività di compliance ai requisiti di Privacy, tramite help-desk telefonico e telematico, per l'area di IT Risk and Security Governance della TIM S.p.a.

ENEA (Centro Ricerche Casaccia - Roma)

Febbraio - Luglio 2008

Stageur ufficio-stampa e redazione

Per ENEA (www.enea.it) ho svolto uno stage presso il Dipartimento Innovazione (Ufficio "Progetto Integra-Module"), con mansioni di ufficio stampa. Ho organizzato la comunicazione e le relazioni pubbliche, per la diffusione di servizi e-learning (progetto "Promis", www.promis.eu).

Bagel's Factory (Londra)

Maggio - Ottobre 2007

Store Manager. Cameriere.

Bagel's Factory (www.bagelfactory.co.uk) è un'azienda di catering inglese. Ho iniziato come cameriere e, in breve, sono diventato store manager, occupandomi soprattutto della gestione degli ordini e dei fornitori (lato team, ero supportato da una HR dedicata).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Chora Academy (Matera)

Giugno - Settembre 2024

Podcasting

Corso di scrittura e produzione podcast con Chora Media (la più importante podcast company italiana, diretta da Mario Calabresi; www.choramedia.com), in cui ho approfondito anche tutti gli aspetti legati alla distribuzione e al "investor pitch".

Google Digital Training (online)

Maggio 2020

Digital Marketing

Corso online, in cui ho approfondito i fondamenti degli strumenti Google (Ads, Analytics, Search Console).

Revenue Academy di Franco Grasso (Roma)

Novembre 2018 - Febbraio 2019

Revenue e Hotel management

Con la Revenue Academy (www.revenueacademy.it) del "Franco Grasso Revenue Team" (www.francograsso.com) mi sono specializzato in: strategia tariffaria per hotel e strutture extra-alberghiere (forecasting e dynamic rating); gestione alberghiera (sistema USAH, budget control di ogni reparto, gestione delle risorse, revenue control, gestione front office e brand reputation).

Associazione Giornalismo Investigativo (Roma)

Luglio 2011 - Novembre 2012

OSINT (Open Source INTelligence) e Open Data Journalism

Con l'AGI (sede a Via Lorenzo il Magnifico 127/129, Roma) mi sono specializzato in: analisi di Fonti aperte su internet e Investigazioni digitali; Data Mining; Data Visualization e scraping Open Data, ai fini della professione giornalistica.

Master New Media Srl (online)

Novembre 2011 - Febbraio 2012

Corso SEO, web marketing e web publishing

Corso online, finalizzato con progetto personale presentato in campus condiviso (POP-campus di Robin Good).

Uninform Group - ANGQ (Roma)

Ottobre 2007 - Luglio 2008

Master in Quality and System Management (Qualità e Audit ISO)

Con Uninform Group (www.uninform.com) e ANGQ (www.angq.com) mi sono formato in: gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza conformemente alla normativa internazionale UNI EN ISO 9000, VISION 2000, ISO 19011, ISO 14000, EMAS, BS 8800 e nazionale (Dlgs. 626/94 e tutta la normativa collegata).

Università degli Studi di Roma 'La Sapienza'

Novembre 2000 - Dicembre 2006

Laurea quinquennale in Scienze della Comunicazione

Voto finale: 94/110.

Tesi di laurea sperimentale sulla semplificazione del linguaggio burocratico, dal titolo *"Luci ed ombre del linguaggio amministrativo"*

Liceo Scientifico di Lamezia Terme 'Galileo Galilei'

Settembre 1995 - Luglio 2000

Diploma

Voto finale: 80/100

LINGUE

Inglese (piena conoscenza), Spagnolo (conoscenza elementare)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Competenze tecniche

- Conoscenza completa del pacchetto Office e suite GoogleDrive
- Implementazione e gestione strumenti online di collaborazione aziendale (Google Workspace; Trello; Zulip)
- Redazione prima nota e supporto alla tenuta delle scritture contabili (software Fenice Sql; LaPrimaNota)
- Gestione clienti e relativo marketing (software online Zammad; Brevo; Zendesk)
- Gestione progetti (software online Wethod e Clickup)
- Controllo di gestione per centri di costo
- Analisi e visualizzazione dati (oltre Excel, software online Tableau; Infogram e OpenRefine)
- Gestionali alberghieri (Hotel2000 e Passepartout)
- Revenue management
- Implementazione e gestione siti web tramite Wordpress
- Analisi dati web-marketing (Google Marketing Platform e Meta for Business)
- SEO, blogging e scrittura creativa
- Podcasting (scrittura, produzione e distribuzione podcast)

Competenze organizzative

In tutte le attività che svolgo, siano esse personali o lavorative, ho un'ottima inclinazione all'organizzazione del lavoro e del tempo. Un'attitudine naturale, che mi permette di gestire tempestivamente gli imprevisti.

Grazie alle esperienze di help e front desk, ho sviluppato parecchio le mie capacità di problem solving: il pensiero laterale è fondamentale, quando devi risolvere problematiche urgenti per la clientela più svariata.

Da quasi dieci anni, poi, ho ricoperto anche ruoli manageriali coordinando piccoli team e gestendo più progetti, con relativa cura degli aspetti di business, amministrativi e contabili. Grazie a queste esperienze, ho raggiunto una grande autonomia e auto-disciplina nel portare avanti mansioni e obiettivi.

Ultimamente, grazie all'esperienza di project management nel settore Cultura e Spettacolo, mi sono confrontato anche con il mondo della rendicontazione per enti e amministrazioni pubbliche (Ministero, Regione ed Enti locali).

Competenze relazionali

Durante tutto il corso della mia vita ho sempre cercato il confronto: grazie a questa attitudine, ho potuto misurare me stesso con diversi ambienti lavorativi e sociali, in Italia e all'estero. Tutte esperienze per cui ho acquisito una grande flessibilità nell'adattarmi alle varie realtà e culture aziendali, potenziando una mia caratteristica cardine: l'empatia. In qualsiasi contesto mi sia trovato a lavorare, ho sempre cercato di creare un ambiente armonioso, rendendomi disponibile ad ascoltare, a offrire supporto e a gestire i conflitti con diplomazia. La comunicazione strategica è il mio primo interesse.

Sono un grande appassionato d'arte: su tutte, adoro ascoltare musica e podcast; ammirare la pittura e leggere saggi (politica ed economia, soprattutto). Ho praticato sport per vari anni: basket e pallavolo a livello agonistico, mentre l'atletica leggera nelle competizioni sportive studentesche. Lo sport mi ha aiutato a sviluppare una forte sensibilità per il lavoro di squadra e la giusta

tenacia per focalizzarsi su un obiettivo.

Mi piace, da sempre, impegnarmi nel sociale: durante il liceo ho fatto parte del Consiglio d'Istituto e della Consulta provinciale. All'università, ho svolto attività di fund-raising per "L'albero della vita Onlus". Attualmente, sono impegnato nel Gruppo di Iniziativa Territoriale e nel gruppo a sostegno delle Comunità Energetiche Rinnovabili di Banca Etica (di cui sono socio).

CONSENSO TRATTAMENTO DATI

Autorizzo il trattamento dei dati personali, contenuti nel presente curriculum vitae, ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, ai fini di ricerca e selezione del personale.

Lamezia Terme,